

Referenzbericht

Einführung einer Lösung zum Berechtigungsmanagement (8MAN) bei der Integrierten Psychiatrie Winterthur Zürcher Unterland (ipw)

„Wildwuchs“ in der Berechtigungsstruktur

"Wir hatten schon lange keine befriedigende Übersicht mehr über die vorhandenen Berechtigungen, nicht zuletzt durch diverse Fusionen in der Vergangenheit entstand ein gewisser „Wildwuchs“ in unserer Berechtigungsstruktur", erklärte Manuela Tanner-Fux, System Engineer bei der Integrierten Psychiatrie Winterthur Zürcher Unterland

Der Aufwand zur Pflege der Windowsberechtigungen war im Laufe der Jahre bei der Integrierten Psychiatrie Winterthur zunehmend größer geworden. Die gewachsenen Strukturen und diverse Fusionen in den letzten Jahren hatten zu einem Zustand der Windowsberechtigungen geführt, der sich zunehmend schlechter von Hand verwalten ließ und auch von einem wirklichen Überblick konnte keine Rede mehr sein. Das vorhandene IDM-System genügte den Anforderungen im Bereich des Berechtigungsmanagements für die Fileserver nicht. Im Zuge dessen sahen sich die Kollegen aus der IT-Abteilung der ipw im Netz nach einer Lösung um, stießen auf 8MAN und nahmen Kontakt mit der aikux.com GmbH auf.

Es folgte eine erste Einführung durch ein Webinar, später dann, im Dezember 2011, ein Besuchstermin vor Ort, bei dem Thomas Gomell¹, Geschäftsführer von aikux.com, 8MAN präsentierte und sich den Fragen der IT-Abteilung der Integrierte Psychiatrie Winterthur stellte. Im Ergebnis dieser Präsentation erfolgte die Beauftragung der aikux.com GmbH mit der Umsetzung des Projektes zum Management der Windowsberechtigungen mit 8MAN bei der ipw.

Berechtigungsvergabe & Visualisierung

Zielstellung für den Einsatz von 8MAN war eine Möglichkeit, Berechtigungen kontrolliert zu vergeben, langfristig komfortabel zu verwalten und dabei den Überblick zu bewahren. Die Teststellung von 8MAN führte die IT-Abteilung der ipw selbständig durch, die Betreuung und Hilfestellung erfolgte remote durch aikux.com.

¹ Ehemals einer der Geschäftsführer von protected-networks.com und maßgeblich verantwortlich für das Produktdesign von 8MAN.

Die Teststellung selbst verlief reibungslos und ließ schnell die Vorzüge von 8MAN deutlich werden. „Dank 8MAN ist es uns gelungen, die Kontrolle und die Übersicht über unsere Datenstruktur zurückzugewinnen. Sehr wertvoll ist 8MAN auch dank der Funktion der Archivierung von früheren Datenbeständen und des Loggings. So können wir jederzeit nachvollziehen, ob behauptete Tatbestände tatsächlich so stattgefunden haben bzw. wie es zum jeweiligen IST-Zustand gekommen ist.“, so Manuela Tanner-Fux.

Einsatz & Schulung

Auch hinsichtlich der täglichen Arbeit ist man bei der Integrierten Psychiatrie Winterthur von 8MAN überzeugt: Wartungsaufgaben verlangen nur noch einen geringen zeitlichen Aufwand dank der Anwenderfreundlichkeit von 8MAN und ein Report über vergebene Berechtigungen ist immer nur einen „Knopfdruck“ weit entfernt. Die gestellte Aufgabe wurde mit dem Einsatz von 8MAN erfüllt.

Abgeschlossen wurde das Projekt zum Management von Windowsberechtigungen bei der ipw durch den obligatorischen Schulungstag, bei dem ein Consultant der aikux.com die IT-Abteilung der Integrierten Psychiatrie Winterthur besuchte, um so den optimalen Gebrauch der Software sicherzustellen und letzte Fragen zu klären.

Dazu noch einmal Frau Tanner-Fux von der Integrierte Psychiatrie Winterthur: „Die grenzüberschreitende Zusammenarbeit mit der aikux.com GmbH erfolgte zu unserer vollen Zufriedenheit.“

aikux.com GmbH, 18.06.2012