

Referenzbericht

Einführung einer Lösung zum Berechtigungsmanagement (8MAN) beim Landratsamt Ostalbkreis

Aufwendige Berichterstellung

„Wir müssen immer wieder Berichte für verschiedene Audits erstellen, zum Beispiel für das BSI oder um Datenschutzbestimmungen zu genügen. In der Vergangenheit war es unverhältnismäßig aufwendig, geforderte Informationen zu erhalten“, erklärt Nikolaus Ziegelbauer, Administrator im Landratsamt Ostalbkreis.

Transparenz und Komplexität – eine Herausforderung

In der Vergangenheit nahmen die Arbeitsvorgänge zur Verwaltung von Windowsberechtigungen zuviel Zeit und Kosten in Anspruch. Zugriffsrechte erteilten die Administratoren über Gruppen; in der täglichen Arbeit mit den Berechtigungen, die eigentlich nur minimal Zeit in Anspruch nehmen sollte, zeigten sich Probleme hinsichtlich der Transparenz des Berechtigungsmanagements. Gezielte Informationen über bestimmte Berechtigungen zu finden, gestaltete sich als höchst zeitaufwendig.

Besondere Anforderungen an die Rechteverwaltung stellt die hochkomplexe Gestaltung der einzelnen Geschäftsbereiche: Bereiche wie Gesundheit, Landwirtschaft oder Soziales sind zum Teil wie Einzelbehörden zu sehen, die voneinander getrennt sein sollen, obwohl intern erhebliche Schnittmengen zwischen den Bereichen existieren. Darüber hinaus sollte die Vermeidung von Sicherheitslücken bei der Vergabe und Verwaltung von Zugriffsberechtigungen verbessert werden. Gezielt suchte deshalb das Landratsamt Ostalbkreis nach einer Lösung, mit der die tatsächlichen Berechtigungen schnell nachvollzogen werden können – und wurde auch fündig.

Reporting und Vergabe von Windowsberechtigungen

„8MAN erfüllte genau unsere Erwartungen hinsichtlich des Reportings. Bei kurzfristigen Kontrollen liefert das System unverzüglich detaillierte Informationen“, so Nikolaus Ziegelbauer. *„Während unserer Suche war uns allerdings noch nicht bekannt, daß es eine Softwarelösung gibt, mit der Windowsberechtigungen auch verändert werden können. In diesem Zusammenspiel von Überblick und Administration gibt es auf dem Markt nichts Vergleichbares zu 8MAN.“*

Installation und Start des Programms wurden vom Landratsamt selbständig durchgeführt, telephonisch unterstützt vom Hersteller. Dabei fiel die einfache und schnelle Implementierung und Einsatzfähigkeit der Anwendung sofort nach Abschluß der Installation positiv auf. *„Wir hatten zwar am Anfang kleine Probleme, aber diese wurden immer zeitnah von protected-networks.com behoben. Der Support ist höchst zufriedenstellend“,* so Nikolaus Ziegelbauer.

Auch hinsichtlich der täglichen Arbeit ist der Administrator von 8MAN überzeugt. Für Wartungsarbeiten benötigt man tagsüber nur eine Person, da 8MAN sich als sehr anwender-

freundlich erwiesen hat. In der Software werden nur die Anforderungen durch den Administrator definiert – die technische Umsetzung übernimmt das System. Das Fehlerrisiko wird so erheblich reduziert, der Prozeß der Berechtigungsvergabe nachvollziehbar. Es kann revisionssicher dokumentiert werden und genügt somit auch rechtlichen Anforderungen, Audits können schneller abgeschlossen werden.

IT-Sicherheit

Die in Behörden und Unternehmen exponentiell wachsenden Datenmengen bergen ein erhebliches Kapital, belasten aber auch die IT-Abteilungen mit einer enormen Verantwortung. Unter Sicherheitsaspekten ist die Frage, wer in Ämtern auf welche Daten Zugriff hat bzw. haben sollte, von entscheidender Bedeutung.

Behörden wie der Ostalbkreis kennen das Problem: *„Auszubildende, die verschiedene Unternehmensbereiche durchlaufen, nicht mehr für das Amt tätige Mitarbeiter oder Projektarbeiter haben Berechtigungen erhalten, die häufig nach Verlassen des Bereiches nicht wieder aufgehoben werden.“* so Nikolaus Ziegelbauer. Hier heißt die Lösung ‚Berechtigung auf Zeit‘: Auszubildende oder Projektmitarbeiter benötigen nur für den Zeitraum ihrer Mitarbeit Zugriffsrechte. Durch Vergleich mit der Berechtigungssituation von Mitarbeitern, die schon im entsprechenden Bereich tätig sind, läßt sich schnell und unkompliziert eine Berechtigung vergeben. Nach Projektende hebt 8MAN selbständig die Berechtigung wieder auf. Das alles ohne großen Aufwand, ohne Risiko und revisionssicher.

aikux.com GmbH 21.02.2012