

Referenzbericht

Einführung einer Lösung zum Berechtigungsmanagement (8MAN) bei den Stadtwerken Solingen

Gewachsene Berechtigungsstrukturen...

„Wir hatten eine im Laufe der Jahre gewachsene Struktur im Active Directory und damit einen entsprechenden Überarbeitungsbedarf – nur fehlten uns die geeigneten Werkzeuge.“, erklärt Hermann-J. Feld, Abteilungsleiter IT-Management bei den Stadtwerken Solingen.

In der Vergangenheit verlangten die Arbeitsvorgänge rund um die Verwaltung von Windowsberechtigungen einen hohen Zeitaufwand, ohne dass man am Ende wirklich zufrieden damit war. Darüber hinaus lasteten die Dokumentationspflichten der Bundesnetzagentur schwer auf der IT der Stadtwerke Solingen, denen man kaum oder nicht nachkommen konnte: Nur mit windowseigenen Bordmitteln ist das eben auch schlicht unmöglich. Es bestand also das dringende Bedürfnis, sich nach geeigneten Werkzeugen umzusehen, mit denen sich die Berechtigungsstrukturen transparent abbilden lassen. Auf einer Veranstaltung zur IT-Security fiel der Name 8MAN im Kontext von Berechtigungsmanagement und Auditierung. Damit war der Stein ins Rollen gebracht.

Visualisierung und Berechtigungsvergabe

Ein Treffen mit dem Hersteller und aikux.com war schnell vereinbart, ein Cebit-Termin folgte, wenig später die Teststellung. Kollegen der aikux.com betreuten in enger Zusammenarbeit mit dem Hersteller die Solinger Stadtwerke in der Teststellungsphase vor Ort. Angenehm fiel die unkomplizierte Installation und Implementierung von 8MAN auf. Schnell standen die ersten Berichte zur Verfügung, endlich konnten brauchbare Auswertungen gefahren werden, die auch den Dokumentationspflichten der Bundesnetzagentur genügten.

Lob fand auch die gute Unterstützung und Kooperationsbereitschaft durch den Dienstleister aikux.com und den Hersteller protected-networks.com: *„Der Support reagierte bei Anfragen und Problemen immer schnell und leistete zuverlässig die gewünschte Unterstützung. Auch Feature Requests, wie z.B. das Anzeigen inaktiver Benutzer im Active Directory, wurden zeitnah umgesetzt, mitunter war die gewünschte Produkteigenschaft schon nach einer Woche vorhanden.“* so Hermann-J. Feld.

Ordnung im Active Directory

Inzwischen ist durch durch 8MAN sichergestellt, daß revisionssichere Reports über die Berechtigungssituation auf dem Fileserver bei den Stadtwerken Solingen erzeugt werden können, die jeder Zeit zur Verfügung stehen. Und nachdem nun mit 8MAN auch Nutzer im Active Directory komfortabel angelegt und wieder entfernt werden können, ohne bei einem Mißgriff große Katastrophen auszulösen, geht man in Solingen den nächsten Schritt. In Kürze wird man sich eines Wunschthemas annehmen, das mit 8MAN kein Kopfzerbrechen mehr bereitet und dank 8MAN überschaubar ist: Die Neuordnung des Active Directory. Consultants der aikux.com werden wieder vor Ort in Solingen das Projekt betreuen und wie die Kollegen aus Solingen auf 8MAN setzen, um die gewünschten Ergebnisse planmäßig und zuverlässig zu erreichen.

aikux.com GmbH, 28.02.2012