

Referenzbericht

Einführung einer Lösung zur Visualisierung von Fileserver-Berechtigungen (8MAN Visor) beim Landratsamt Sigmaringen

Prüfung und Dokumentation

"Die Berechtigungsvergabe hatten wir im Griff, die Auflagen durch das BSI hinsichtlich der Dokumentation von Berechtigungen verlangten aber den Einsatz einer Lösung, weil die Windows-Bordmittel dafür einfach nicht genügen." Gunnar Papsdorf, Leiter IT beim Landratsamt Sigmaringen

Die Notwendigkeit der Dokumentation der Zugriffsrechte auf Unterlagen und Dokumente, die in elektronischer Form gespeichert werden, war im Landratsamt Sigmaringen schon seit jeher bekannt und wurde Ende der 90er Jahre mit der Einführung eines Dokumentenmanagement-Systems gelöst. Von neuem wurde es akut, als der Hersteller desselben vom Markt verschwand und die Produktpflege nicht mehr gewährleistet war. Die Auflagen durch das BSI konnten nicht mehr erfüllt werden, weil die Windows-Bordmittel für diese Aufgaben einfach nicht genügen. Es musste also eine Lösung her.

In dieser Situation erreichte die Kollegen vom Landratsamt Sigmaringen eine Mail, in der Thomas Gomell, Geschäftsführer von aikux.com, seine Kunden davon informierte, dass sein Unternehmen sich künftig verstärkt dem Thema der Visualisierung und des Managements von Windows-Berechtigungen widmen werde und bot Unterstützung zu diesem Thema an. Ursprünglich eher im klassischen IT-Securitybereich unterwegs und als Dienstleister auch für das Landratsamt Sigmaringen tätig, war Thomas Gomell mit dem Thema der doch recht eingeschränkten Funktionalität von Windows-Bordmitteln bestens vertraut. Die vorhandenen Lösungen, die am Markt verfügbar waren, erfüllten zwar partiell bestimmte Anforderungen, ließen aber immer wieder Wünsche offen. In der Folge führte dann dieses Engagement sehr schnell zur Gründung von protected-networks.com und zur Entwicklung von 8MAN, wobei Thomas Gomell als Geschäftsführer maßgeblich für das Produktdesign von 8MAN verantwortlich war.

Präsentation, Teststellung und Integration

Die erste Präsentation von 8MAN folgte rasch nach dem Produktrelease und weckte großes Interesse. Ein Wechsel in der IT-Leitung beim Landratsamt Sigmaringen führte zu einer längeren Verzögerung im Projekt, hatte aber den nützlichen Nebeneffekt, dass bei einer Folgepräsentation für den neuen IT-Leiter 8MAN in einer neuen Version vorgestellt werden konnte und man war in der IT beeindruckt von den Fortschritten des Produktes. Die Mitbe-

werber von 8MAN schieden nach einer neuen Prüfung rasch aus: Weder im Preis-Leistungsverhältnis noch in der Komfortabilität genügten sie den Maßstäben, die 8MAN inzwischen definiert hatte.

Da es beim Landratsamt Sigmaringen keinen wirklichen Wildwuchs bei den Windows-Berechtigungen gab und gibt – „Gunnar Papsdorf: Wir haben schlanke Organisationsstrukturen und unsere Berechtigungen reichen äußerst selten tiefer als drei Ebenen...“, entschied man sich zum Test von 8MAN Visor, der Visualisierungsvariante von 8MAN. Schon die Präsentation hatte deutlich gemacht, dass bei Installation und Einrichtung kaum mit Problemen zu rechnen sein würde und so entschloss man sich, die Teststellung selbständig vorzunehmen. Der Test verlief erwartungsgemäß: „Installation und Konfiguration sind in jeder Hinsicht Admin-freundlich!“, so Gunnar Papsdorf. Dem Test folgte dann auch recht schnell der Erwerb und die Integration von 8MAN Visor, wobei letztere wieder selbständig erfolgte; bei Fragen stand aikux.com selbstverständlich remote bereit für die Unterstützung.

Fazit

Inzwischen ist die Nutzung von 8MAN Visor beim LRA Sigmaringen eine Sache der Routine, der Stand der Dinge ist abrufbar, wenn man die Informationen benötigt, Reports stehen auf Knopfdruck bereit, den BSI-Anforderungen wird man gerecht und das Supportaufkommen ist minimal.

Hinsichtlich der Betreuung durch aikux.com soll nochmals Gunnar Papsdorf das Wort erhalten: „In jeder Phase des Projektes war die technische Betreuung durch aikux.com sehr gut; außer in der Anfangsphase war Support nicht notwendig und wenn er benötigt wurde, erfolgte er prompt und kompetent. Auffällig war darüber hinaus auch der kaufmännische Teil des Projektes: aikux.com ist sehr engagiert und arbeitet äußerst kundenorientiert – allerdings ohne zu nerven. Das habe ich so nur selten erlebt.“

aikux.com GmbH, 02.08.2012