

Referenzbericht

Einführung einer Lösung zur Visualisierung von Fileserver-Berechtigungen (8MAN Visor) beim Magistrat der Stadt Bad Nauheim

Wissen, was Sache ist...

"Wir sahen uns im Netz nach geeigneten Werkzeugen zur Visualisierung von Fileserver-Berechtigungen um, fanden auch einiges, aber 8MAN war uns auf den ersten Blick sofort sympathisch." so der IT-Leiter der Stadtverwaltung von Bad Nauheim

Die Bürgermeisterwahl im Jahr 2011 war für die IT der Stadt Bad Nauheim insofern ein wichtiges Ereignis, als in der Folge einige organisatorische Umstrukturierungen vorgenommen und Ressourcen neu verteilt werden mussten. Darüber hinaus wurde ein vormaliger Eigenbetrieb zum 01.01.2012 rekommunalisiert und so stand die EDV-Abteilung der Stadtverwaltung vor der Aufgabe, sich mit den Fileserver-Berechtigungen beschäftigen zu müssen: „Verwaltungsstrukturen können ebenso verschachtelt sein wie Verzeichnisrechte und die notwendigen Anpassungen dort schlagen sich auch bei den Windowsberechtigungen nieder. Mit der Rekommunalisierung wurden natürlich auch Verantwortlichkeiten neu definiert und so wurde es notwendig, die bestehende Berechtigungsstruktur zu überprüfen und die notwendig werdenden Anpassungen vorzunehmen.“

Auf der Suche nach einer Lösung...

Dass man ohne zusätzliche Werkzeuge nicht würde auskommen können, wurde der IT der Stadtverwaltung schnell klar: „Windows-Bordmittel reichen hierfür nicht aus, sie sind eher kryptisch in ihren Ergebnissen und damit wenig hilfreich.“, so der IT-Leiter. Um Abhilfe zu schaffen und die gestellten Aufgaben erfüllen zu können, sah man sich im Netz nach Lösungen um. Unter den dort gefundenen Werkzeugen befand sich auch 8MAN, das schon bei einem ersten Überblick Sympathien weckte und die IT-Abteilung bewog, den Kontakt zur aikux.com GmbH aufzunehmen. In einem kurzen Vorgespräch wurde mit dem Geschäftsführer von aikux.com, Thomas Gomell, ein Webinar-Termin vereinbart.

Schon während des Webinars wurde sehr schnell deutlich, dass 8MAN Visor genau das Werkzeug ist, nach dem man auf der Suche war: Ob Graphik, Liste oder Baumstruktur, man erhält mit 8MAN Visor die Wunscharstellung seiner Windowsberechtigungen, Reports liegen auf ‚Knopfdruck‘ vor – es bleiben keine Wünsche offen.

Installation und Einsatz

Die Produktpräsentation war so überzeugend, dass man in der IT-Abteilung der Stadtverwaltung sich sehr schnell entschloss, 8MAN Visor zu erwerben. Die Installation nahm man in Eigenregie vor, während dessen aikux.com remote bei Fragen und Problemen zur Verfügung stand, um schnell und unbürokratisch die notwendige Unterstützung zu leisten.

Inzwischen möchte man auf 8MAN Visor nicht mehr verzichten: „Alle Daten stehen ‚auf Knopfdruck‘ zur Verfügung, wenn man sie benötigt; die Darstellung ist klar und übersichtlich und die Reports liefern den für die tägliche Arbeit notwendigen Überblick ohne zusätzliche Hilfsmittel und weiteren Kostenaufwand. Es gibt keinen Zeitverlust und kein Herumrätseln! Wir sind in jeder Hinsicht zufrieden.“, so das abschließende Fazit.

aikux.com GmbH, 04.07.2012