

Zimbra Plugin

Mit dem Zimbra Plugin verwalten Sie die Mailboxen Ihrer IT User einfach und bequem über tenfold.

Funktionen

MAILBOX-VERWALTUNG

- Anlage von Mailboxen
- Aktualisierung der Personendaten
- Sperrung, Schließung und Löschung von Mailboxen
- Automatische Zuordnung bzw. Verschiebung in die entsprechende Postfachdatenbank
- Policy-gesteuerte Festlegung der Dienstklasse

E-MAIL-ADRESSE

- Automatische Anpassung der E-Mail-Adresse
- Verwaltung von Aliases (per Scripting)

Systemanforderungen

- Zimbra 8
- tenfold 2019 R4
- API: SOAP

Erforderliche Lizenz

tenfold

Enterprise Edition

AUTOMATISIERUNG

Änderungen an Personendaten werden durch tenfold automatisch in Zimbra übertragen. Damit sparen Sie Zeit, weil manuelle Tätigkeiten entfallen.

SELF-SERVICE

Über die intuitive HTML5-Oberfläche können Benutzer selbst eine Mailbox in Zimbra anfordern. Details können über Einstellungen und Berechtigungen gesteuert werden.

REPORTING

Erhalten Sie jederzeit einen Überblick darüber, welcher Benutzer eine Mailbox besitzt.

PROFILE

Zimbra Mailboxen können gemeinsam mit Ressourcen und Berechtigungen anderer Zielsysteme gruppiert und mit den Organisationseinheiten verknüpft werden. Zimbra Mailboxen werden für Benutzer automatisch erstellt und bei Bedarf wieder gesperrt oder geschlossen.

EINBINDUNG VON DATA OWNERN

Legen Sie für Zimbra Verantwortliche aus dem Fachbereich fest, die Anträge freigeben und die Mailboxen laufend kontrollieren können.

REZERTIFIZIERUNG

Der Verantwortliche kann Mailboxen regelmäßig auf ihre Aktualität kontrollieren und veraltete Einträge zur Entfernung markieren. Die Mailboxen werden durch tenfold anschließend gesperrt oder gelöscht.

GENEHMIGUNGSWORKFLOWS

Es können sowohl einstufige, als auch mehrstufige Workflows erstellt werden. Eskalationen und Stellvertreter sind einfach zu konfigurieren.

AUDITING

Zuordnungen und Entfernungen von Mailboxen werden automatisch dokumentiert. Sie können jederzeit auf historische Daten zugreifen und nachvollziehen, wer Zugriff auf sensible Daten hatte.