

## Einsatz unserer Services in einem migRaven.one Projekt

### Präsentation und Analyse - in Abhängigkeit vom Kundentyp:

- **Workshop** für Kunden, die es wissen wollen:  
Es wird ein Workshop zur Analyse der Ist-Situation und zur Erarbeitung eines Lösungskonzepts angeboten. Unser Consultant benötigt 2 Tage vor Ort und 2 Tage Nacharbeit, um Fehler der Verzeichnis- und Rechtestruktur zu analysieren und konkrete Lösungswege zu erarbeiten, zu präsentieren und in einem Bericht zu dokumentieren.
- **Präsentation** für Kunden, die zunächst überzeugt werden wollen:  
Buchen Sie uns für eine Präsentation unserer Lösungswege vor Ort. Je nach Kundengröße kommen wir eventuell kostenlos. Sind wir erfolgreich, ist ein Workshop sehr wahrscheinlich.
- **Teststellung** für Kunden, die sparen wollen oder technische Bedenken bzw. Fragen haben:  
Mit Hilfe einer migRaven.one Testversion wird der gängige Lösungsweg in einer remote-Session erörtert.

### Umsetzung – genau so viel Service wie gewünscht:

- ✓ Entscheiden Sie selbst, wie stark Sie uns in Ihre Projekte involvieren. Mit der Zahl der Projekte werden Sie mehr Know-how erwerben, können jedoch auch weiterhin alle Aufgaben an uns delegieren, um komfortabel zu skalieren.
- ✓ Ihr direkter Account Manager wird Sie in allen organisatorischen und vertrieblichen Fragen unterstützen sowie Kontakt zu unserem Consulting- und Technikteam herstellen, sobald dies notwendig wird.
- ✓ Bitte stimmen Sie Termine für Professional Services (Workshops, technischer Service, Schulungen) zeitnah mit Ihrem Account Manager ab oder betrauen Sie uns mit der Terminfindung.

### Weiterführung

- ❖ Egal wie gut die Software ist: Erst geschulte Mitarbeiter befähigen das Unternehmen dazu, Ihre Verzeichnis- und Rechtestrukturen langfristig konsistent zu halten. Passend zu Ihrem Projekt führen wir diese Schulungen anhand der während der Umsetzung festgestellten Anforderungen durch, um gezielt Wissenslücken zu füllen.
- ❖ Nach dem Projekt ist vor dem Projekt. Das gilt für Ihren Endkunden, für Sie und auch für uns. Als migRaven.one Partner können Sie sicher sein, dass wir Sie auch in zukünftigen Projekten dieses Kunden zu gleichen Konditionen unterstützen.
- ❖ Ihr Endkunde erhält nach dem Projekt die Gelegenheit, unsere Arbeit nach Kriterien wie Zuverlässigkeit, Neutralität, Effizienz und Professionalität zu bewerten. Diese Bewertung lassen wir Ihnen selbstverständlich zukommen und bauen damit auf eine langfristige Beziehung zu Ihnen als migRaven Partner.